

Vacature: complex- / buurtbeheerder (36 uur)

De Goede Woning zoekt een

Complex- / buurtbeheerder m/v (36 uur per week)

Wat ga je zoal doen?

Op jouw werkdagen zorg je voor een schone en veilige woonomgeving voor onze bewoners. Geen dag is hetzelfde, want je komt elke dag andere dingen tegen op jouw rondje door de wijk en in de gebouwen. Je gaat dagelijks lopend of fietsend langs de complexen, controleert geplande werkzaamheden, maakt contact met bewoners en lost lichte overlastproblemen en kleine reparaties zelfstandig op. Als het nodig is, schakel je een collega, een instantie of wijkaannemer in. Omdat je direct aanspreekpunt bent in de wijk weet je wat er speelt. Je bent een belangrijke schakel tussen onze bewoners, partners in de wijk zoals de gemeente, zorginstanties, de politie en De Goede Woning. Natuurlijk heb je een telefoon en iPad tot je beschikking en houd je je e-mail, contacten en acties digitaal bij. Je werkt zelfstandig en veel alleen en je hebt ook af en toe een bereikbaarheidsdienst. Het is prettig dat je altijd terecht kunt bij collega's.

Wie ben jij?

Jij bent een echte verbinder. Je vindt het leuk om aanspreekpunt te zijn voor onze bewoners en hebt oog voor problemen die in een wijk kunnen spelen. Het is dus belangrijk dat je makkelijk contact legt met mensen en duidelijk en tactvol communiceert. Je hebt minimaal een opleiding op MBO-3-niveau en voldoende werkervaring, bij voorkeur in een vergelijkbare functie. Je vindt het prettig om veel alleen en zelfstandig te werken. Je weet wanneer je anderen moet inschakelen en doet dat ook. Als het nodig is, zoek je contact met je teamleider voor overleg. Je bent handig met de computer en weet onze systemen te gebruiken voor (klant)contacten en het geven van opdrachten aan leveranciers en aannemers.

Wat vind je bij ons?

Je voelt verbinding met de woonbeleving van onze huurders in Zoetermeer, waar we ruim 6.000 huurwoningen beheren. Onze huurders waarderen ons en we zijn financieel gezond. Onze opgave lees je in ons ondernemingsplan: www.eenpassendthuis.nl. Je past in onze cultuur; onze communicatielijnen zijn kort en de werksfeer is open, informeel en collegiaal. Je zet stappen om jezelf te verbeteren. Dat doen wij ook. Zodat we goed kunnen inspelen op alle veranderingen en uitdagingen. Belangrijk, want we streven naar een hoge klanttevredenheid. We hebben veel te doen de komende jaren, dus ook veel te beheren.

Wat bieden wij jou?

Een veelzijdige functie met veel klantcontacten bij een woningcorporatie die zich goed op haar toekomst voorbereidt. Daar draag jij aan bij, samen met je directe collega's in het wijkteam. Je start bij ons met een jaarcontract. Je salaris is afhankelijk van je opleiding en ervaring minimaal € 2.440 en maximaal € 2.904 bruto per maand. Bij 36-urige werkweek en volgens salarisschaal E van de CAO Woondiensten.

Herken je je in deze vacature?

En passen jouw en onze wensen bij elkaar? Mail dan je motivatie en cv naar vacatures@dgw.nl. Voor meer informatie over de functie kun je bellen met Ingrid van den Berg, teamleider Wonen, telefoon (079) 343 80 00. Meer weten over ons bedrijf? Kijk op www.dgw.nl. Meer over de CAO Woondiensten lees je op www.aedes.nl. De eerste gesprekken voeren we in de week van 18 november. Een referentiecheck en assessment maken deel uit van de sollicitatieprocedure.