

# GEBRUIKERSHANDLEIDING VAN UW WONING

Alles wat u moet weten over het wonen in uw appartementencomplex Broekboshof in Pijnacker

## Inleiding

Van harte gefeliciteerd met uw nieuwe duurzame woning in gebouw “Broekboshof” aan de Klapwijkseweg te Pijnacker. De Goede Woning hoopt dat u er met veel plezier zult wonen. Om u op weg te helpen in de woning ontvangt u van ons deze handleiding. Hierin vindt u belangrijke informatie over de woning. Wij raden u aan dit te lezen, voordat u met de inrichting begint. Zo bent u op de hoogte van de eigenschappen en mogelijkheden van de woning. Bewaar deze informatie goed, bijvoorbeeld in de meterkast.

De informatie in deze gebruikershandleiding is zo nauwkeurig en volledig mogelijk weergegeven. Toch zijn er wijzigingen mogelijk. Aan de inhoud van deze informatie kunnen geen rechten worden ontleend.

Heeft u vragen, suggesties of opmerkingen over deze gebruikshandleiding?

Neem dan contact op met De Goede Woning.
Dit kan telefonisch via 079 – 343 80 00 of e-mail op woonservice@dgw.nl

Wij wensen u veel woonplezier!

Met vriendelijk groet,

De Goede Woning



## Inhoudsopgave

Inleiding ..... 2
Inhoudsopgave ..... 3
Belangrijke informatie vooraf ..... 4
Informatie op de website ..... 5
Sanitair en tegelwerk ..... 6
Beglazing ..... 7
Binnendeuren en kozijnen ..... 7
Bouwvocht ..... 7
Overzicht meterkast woning ..... 8
Buitenverlichting ..... 8
Douche afvoer ..... 9
Internet ..... 9
Keuken ..... 10
Ventileren-en luchtbehandelingsinstallatie ..... 11
Verwarming- en warmwaterinstallatie ..... 13
Technische installatie  Hieronder ziet u de onderdelen van de Warmtepomp ..... 14
Vloerverwarming ..... 16
Onderhoud ..... 17
Condensafvoer vullen ..... 17
Vloerafwerking ..... 19
Wandenafwerking ..... 19
Storingen ..... 20

## Belangrijke informatie vooraf

### Verwarming en Energieverbruik

- Houd de temperatuur van de verwarming overdag en ’s nachts zoveel mogelijk gelijk. Dit is **comfortabel en goed** voor het energieverbruik. Als u de thermostaat vaak verandert, verbruikt u meer energie dan wanneer u de thermostaat altijd op dezelfde stand laat staan. Vloerverwarming is namelijk een trage verwarming.
- Houd er rekening mee dat het meer energie kost om de woning op te warmen als u de ramen openzet. U loopt het risico dat u aan het eind van het jaar boven de energiebundel uitkomt en moet bijbetalen.

### Ramen en Isolatie

- Uw woning heeft isolatieglas (HR+++). Hang gordijnen of andere raambekleding minstens 8 cm van het glas vandaan. Plak niets op het glas. De ruit kan anders de warmte niet kwijt en kan breken (thermische breuk).

### Muren en Plafonds

- De muren in de woning zijn behangklaar, maar worden zonder behang en vloerplinten opgeleverd. Behangklaar betekent dat een wand voldoende vlak is om na een lichte voorbehandeling te worden behangen. Kleine oneffenheden, gaatjes, naden, kleurverschillen en ruwe plekken mogen nog zichtbaar zijn. U moet de wand daarom eerst controleren en zo nodig schuren, plaatselijk vullen en voorstrijken. Behangklaar is niet hetzelfde als sausklaar: voor schilderen of dun behang is meestal een gladdere afwerking nodig.
- U mag de binnendeuren en -kozijnen niet schilderen en of wrappen
- De plafonds zijn afgewerkt met een korrel laag op de betonnen ondergrond, dit zorgt voor een egale laag structuur.
- In het plafond van uw woning zijn water- en elektraleidingen ingestort. Wilt u iets aan het plafond ophangen? Gebruik dan uitsluitend pluggen van maximaal 30 mm en boor niet dieper dan 30 mm.

### Buitenkozijnen en Gevels

- De buitengevelkozijnen zijn van hout. U mag daar niet in boren, zagen, schilderen, o.i.d.
- De buitengevels zijn opgetrokken van bakstenen, het is niet toegestaan om in de muren te boren o.i.d.

### Technische Onderdelen

- Het is niet toegestaan om de technische onderdelen (thermostaten, videofoon e.d.) van de wanden te demonteren. Storingen zullen niet verholpen worden!




### Vloerverwarming en Vloerafwerking

- Bij vloerverwarming/koeling mogen geen vloerafwerkingen met een hoge warmteweerstand worden toegepast. Over het algemeen kunt u uitgaan van een weerstand lager of gelijk aan 0,09 m²K/W (bijvoorbeeld: vinyl, marmoleum, laminaat of pvc). Vloerbedekking mag niet verlijmd worden op de vloer, dus geen keramische vloertegels, PVC e.d. verlijmen!
- Er mag niet in de vloer worden geboord vanwege de leidingen in de vloer.

### Keuken en Afzuigkap

- In de keuken kan maar één soort afzuigkap worden geplaatst: een recirculatie afzuigkap met filters. U mag geen afzuigkap aansluiten op het ventilatiesysteem. U mag geen afzuigkap plaatsen die lucht naar buiten afvoert!

**Kranen en Douche**

- Gebruik de kranen/douche die door ons in de woning zijn aangebracht. Vervang de kranen niet. Het gebruik van een stort- of regendouche heeft negatieve gevolgen voor het waterverbruik.

**Aansluitingen**

- U bent zelf verantwoordelijk voor de aanvraag van en de kosten voor de aansluiting van telefoon, internet, water, elektra en tv.

## Informatie op de website

Op de website van De Goede Woning staan handleidingen, over de woning e.d.
Scan de QR-code voor deze informatie.

## Sanitair en tegelwerk

Het sanitair en tegelwerk kunt u onderhouden door deze regelmatig te reinigen met de hiervoor bestemde – niet bijtende of schurende- schoonmaakmiddelen. En droog te maken na gebruik.

Na het aanbrengen van het tegelwerk kan er nog een cementsluier, een dunne, grijze of witte waas van cement- of voegresten op de tegels achterblijven, wat u kunt verwijderen door een cementsluier verwijderaar te gebruiken. Let op dat de dosering niet te hoog is en maak het oppervlak na gebruik goed droog. Het kan voorkomen dat u deze schoonmaakwerkzaamheden een aantal
keer moet herhalen. Volg altijd de instructies van het product op en test op een onopvallende plek.

**Kitvoegen onderhouden**
Kitvoegen onderhouden is vanuit hygiënisch maar ook uit esthetisch oogpunt zeer belangrijk.

Kitvoegen onderhouden is bijvoorbeeld van belang om schimmelvorming in een kitvoeg te voorkomen. Daarom is het noodzakelijk om na het gebruik van uw douche de kitvoegen direct droog te maken. Hiervoor kan bijvoorbeeld gebruik worden gemaakt van een washandje of een douchetrekker. Dit geldt met name voor de kitvoegen rondom de afvoer, want wanneer de kitvoegen slecht zijn onderhouden is de kans op een kitvoeg lekkage vele malen groter. Daarnaast is het van belang om een natte ruimte, zoals een badkamer, goed te ventileren/ af te zuigen.

Ondanks vele beweringen en beloftes van kitfabrikanten is er geen schimmelvrije kit. Hooguit is er een schimmelbestendige of schimmelwerende kit.
Voor kitvoegen onderhouden mag u geen agressieve- en chloorhoudende reinigingsmiddelen gebruiken Dit kan namelijk de schimmelwerende werking van de sanitairkit teniet doen. Kitvoegen onderhouden moet dus met de juiste schoonmaakmiddelen worden gedaan.

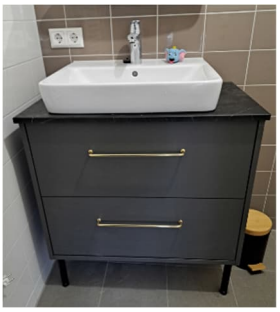
**Inspectie kitvoegen:** Kitvoegen onderhouden komt er in de praktijk op neer dat de voegen op gezette tijden worden gecontroleerd en zo nodig ook worden gerepareerd. Het is het meest effectief om in het koudere jaargetijde de kitvoegen te beoordelen, omdat door de lagere temperaturen de bouwmaterialen door thermische krimp korter zijn geworden en de kitvoegen daardoor op hun breedst. Tijdens het controleren moet er gelet worden op:

- onthechting en/of scheurvorming;
- beschadiging en/of verwering;
- aantasting en/of schimmels;
- algehele staat van onderhoud van de omringende constructiedelen.

Daar waar de kitvoegen niet meer naar behoren functioneren, zal al dan niet plaatselijk een reparatie moeten worden uitgevoerd. Kitvoegen zijn namelijk aan slijtage onderhevig.

Ook de voegen van de wand- en vloertegels kunnen gaan lekken, controleer regelmatig de voegen goed zijn en meld eventueel schade aan de voegen bij De Goede Woning

**Badkamer:**



De wastafel in de badkamer is een Geberit Renovaplan, u zou via Geberit een badkamermeubel kunnen bestellen (scan de QR-code.) Uiteraard zal ook een Ikea kastje er onder passen.

Tip: Gebruik de kranen die zijn geinstalleerd.
De kranen die in het huis zijn geinstalleerd, zorgen dat u voldoende warm tapwater heeft. Plaats nooit andere kranen. Het gebruik van een stort- of regendouche heeft negatieve gevolgen voor het waterverbruik.

**Waterslag:**
Waterslag (een hard knallend geluid) in het leidingstelsel is onvermijdelijk bij snelsluitende kranen. In toenemende mate zijn de standaard geleverde kranen  éénhendelkranen en andere snelsluitende kranen. Bij gebruik van éénhendelkranen en andere snelsluitende kranen, kan waterslag in het leidingstelsel ontstaan. Deze waterslag is niet te voorkomen. De installatie is zo aangelegd dat genoemde waterslag geen nadelige gevolgen voor de installatie heeft. De geluidsoverlast die daardoor ontstaat is echter onvermijdelijk. De overlast zal sterk verminderen als men de snelsluitende kranen minder snel sluit. Ook kan het toepassen van waterslagdempers de hinder verminderen, al zal dat niet alle gevallen zo zijn.
Verder adviseren wij bij het plaatsen van een (vaat)wasmachine, het toepassen van een waterslagdemper. Dit kan wenselijk zijn om “waterslag” in het waterleidingsysteem te voorkomen of te beperken

## Beglazing



Alle kozijnen zijn voorzien van triple isolatieglas HR+++.
Gordijnen of andere raambekleding moet minstens 10 cm van het glas worden gehangen. Plak geen raamfolie op het glas. Dit kan een thermische breuk veroorzaken door ongelijke warmteopbouw in het glas. Een thermische breuk wordt niet verzekerd door Uw glasverzekering.

## Binnendeuren en kozijnen

De stalen binnendeurkozijnen (zonder stofdorpel m.u.v. de technischeruimte) zijn fabrieksmatig afgelakt in de kleur reinwit  en voorzien een bovenlicht. De binnendeuren van de woningen zijn eveneens in reinwit.
**Het is niet toegestaan om de deuren en de kozijnen te schilderen en of te wrappen.**

## Bouwvocht

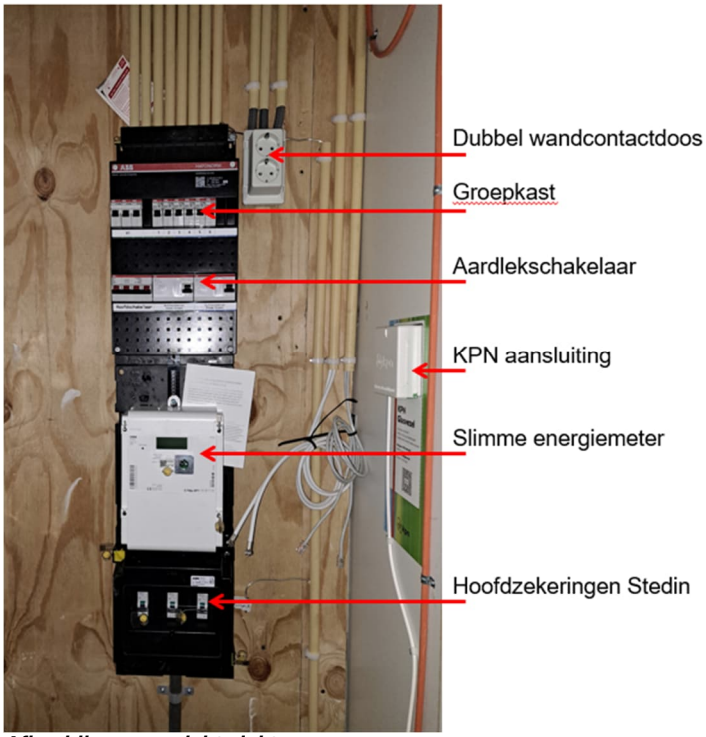
Bouwvocht is vocht (water) dat tijdens de bouw van de woning is ontstaan. Voordat u aan de slag gaat met de afwerking van uw nieuwbouwwoning moet eerst het bouwvocht verdwenen zijn. Een standaard nieuwbouwwoning bevat tussen de 1.500 en 2.000 liter vocht.

**Vocht verwijderen!**
U wilt na de sleuteluitreiking natuurlijk zo snel mogelijk beginnen met de afwerking van uw woning. Maar voordat u begint met het stuken, behangen, sausen of het leggen van de vloeren moet eerst het vocht eruit. Dus wacht liever wat langer zodat u zeker weet dat uw nieuwe stukwerk of vloer geen vochtschade oploopt binnen een jaar doordat er toch nog vocht is achtergebleven.

**Volledig droog?**
Geduld is een schone zaak. Hoewel het oppervlak al gauw droog lijkt te zijn, zit er nog altijd vocht in de muren dat niet met het blote oog is te zien. Elk huis is anders, zo ook de totale droogtijd. Ga er maar vanuit dat het zeker een jaar zal duren voordat al het vocht verdwenen is. In de tussentijd kunt u, met een tijdelijk (bouw)behang, uiteraard al intrek nemen in uw nieuwe woning en beginnen met het allerleukste deel: de inrichting!

**Krimpscheuren.**
Door het drogen van de muren zullen er krimpscheuren ontstaan, de krimpscheuren zullen niet door DGW worden hersteld.

## Overzicht meterkast woning




***Afbeelding: overzicht elektra***

In de meterkast hangt een groepenkaart met informatie over de Elektra-installatie. Dit moet bij uw verhuizing in de woning achterblijven!



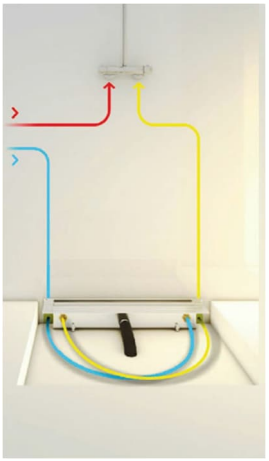
***Afbeelding: watermeter***

**Let op**: de bewoner dient **zelf** de leveringscontracten af te sluiten voor water en stroom.

## Buitenverlichting

De toegepaste verlichting is LED en energiezuinig.

## Douche afvoer



Het appartement is voorzien van een douchegoot met warmteterugwinning. (zie foto)
Dit is een warmtewisselaar die het koude douchewater voorverwarmt tijdens het douchen. Met de meegeleverde borstel kunt u de sifon schoonmaken.
Scan QR-code voor de onderhoudsinstructie filmpje



## Internet




U bent zelf verantwoordelijk voor het kiezen van een provider voor uw telefoon-, tv- en internetaansluiting (de woning is voorzien van glasvezelaansluiting).
In uw woning is er een UTP aansluiting aanwezig (zie verhuurtekening)
In de meterkast is geen data aansluiting van de lokale aanbieder SKP aanwezig.



## Keuken




**Bruynzeel**
De keuken, fabricaat Bruynzeel, is voorzien van een aanrechtblok met een kunststof aanrechtblad met een enkele spoelbak, incl. bovenkasten. Montagehoogte 950mm. Wilt u de keuken uitbreiden? Vraag dan altijd eerst toestemming aan De Goede Woning. In het gootsteenkast is aan de rechterkant een sticker geplakt met de informatie over de keuken. U kunt hier op de website van Bruynzeel een account aanmaken en eventueel een order aanmaken voor het uitbreiden van uw keuken.

### Gebruiksvoorschriften om problemen te voorkomen



- Pas op met hete voorwerpen, zoals pannen.
- Plaats hete voorwerpen nooit direct op het blad. Gebruik altijd een onderzetter.
- Scherpe voorwerpen kunnen krassen veroorzaken. Gebruik daarom altijd een snijplank als u iets wilt snijden of hakken. Doe dit nooit rechtstreeks op uw blad.
- Zware voorwerpen zoals bierkratten en boodschappenkratjes kunnen door het schuiven onherstelbare krassen veroorzaken. Krassen en slijtageplekken zijn namelijk niet meer weg te werken.
- Roestvrijstalen spoelbakken kunnen het beste gereinigd worden met behulp van een vloeibaar schuurmiddel (bijv. CIF cream) en een sponsje of (huishoud)-afwasborstel.

### Kookfornuis




Let op bij de keuze van keukenapparatuur! De woning heeft geen gasaansluiting. U kunt dus geen gasfornuis in de keuken plaatsen.
U kunt kiezen voor, keramisch of inductie (2 fase perilex aansluiting).

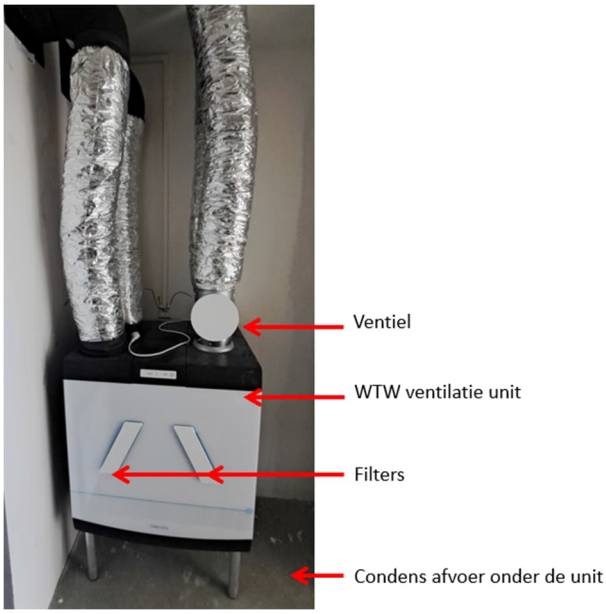
Let op: Laat de kookplaat door een erkende installateur aansluiten, dit om te voorkomen dat de nieuwe kookplaat sluiting krijgt.

### Vaatwasser

De keukeninrichting is standaard zonder apparatuur. Voor een vaatwasmachine zijn water- en elektra-aansluitingen aanwezig in het gootsteenkastje (zie foto). Wilt u een vaatwasser plaatsen, vraag dan eerst toestemming bij De Goede Woning
via woonservice@dgw.nl



## Ventileren-en luchtbehandelingsinstallatie






**O.a. om schimmelvorming in uw woning te voorkomen, staat het ventilatiesysteem nooit volledig uit: er wordt altijd een minimum hoeveelheid geventileerd.**

### Waarom ventileren?

Huizen worden steeds beter geïsoleerd. Dat is goede ontwikkeling, want het bespaart heel veel energie en geld. Goede isolatie vermindert helaas wel de luchtverversing in uw woning, want in een luchtdichte woning kan de lucht niet van buiten naar binnen, of andersom. En dat is nou juist géén goede ontwikkeling, want u en uw woning hebben frisse lucht nodig.
Even een raampje openzetten is niet voldoende; op het moment dat u het raam sluit is de frisse lucht alweer verdwenen. U heeft ongeveer 25 m³ frisse lucht per uur nodig, dus goede ventilatie is pure noodzaak. Zonder goede ventilatie wordt het vochtig en muf in huis, met bacteriën, schimmels en gezondheidsklachten zoals hoofdpijn, allergieën en luchtwegirritaties als gevolg. Bovendien is het ook nog eens zo dat het verwarmen van deze vochtige lucht meer energie kost dan het verwarmen van droge lucht.

Natuurlijk schetsen we hiermee een extreme situatie, maar een goed ventilatiesysteem is niet voor niets verplicht in nieuwe huizen. Dit balansventilatietoestel kan volledig automatisch functioneren en bespaart energie. Maar nog belangrijker, het komt dus ook uw gezondheid ten goede!

### Filters

De ventilatietoestel (WTW-unit) is voorzien van twee filters. Een filter voor het filteren van de toevoer lucht en een filter voor het filteren van de afvoer lucht. De toevoerfilter zorgt ervoor dat er alleen schone lucht uw woning binnenkomt en stof, roet en insecten buiten blijven. Het afvoerfilter zorgt ervoor dat ook de lucht uit uw woning gefilterd wordt, zodat de vervuiling aan de wisselaar minimaal blijft.
Voor een optimaal binnenklimaat, adviseren wij 1x per maand uw filters te reinigen, en één keer per 6 maanden te vervangen. De WTW-unit is voorzien van een filter indicatie, welke aangeeft wanneer de filters gereinigd dienen te worden. Voor meer informatie over het reinigen/ vervangen van uw filters, scan de QR-code

**Reinigen filters**
Het toestel is voorzien van een filtertimer. Indien de filtertimer van 6 maanden is verstreken zal er op het display van het toestel een groene led naast de tekst ‘FILTER’ gaan branden.

**Let op: Verwijder de stekker uit het stopcontact alvorens u de filters reinigt/ vervangt!**

**Reiniging ventielen**
Pak het ventiel bij de buitenste rand en neem deze uit de muur of plafond. De ventielen kunnen met een sopje worden gereinigd. Spoel het ventiel hierna goed af en droog het ventiel. Plaats het ventiel terug in de muur of het plafond.

**Let op:** dat de instelling van de ventielen niet wordt gewijzigd en dat de ventielen onderling niet worden verwisseld. Worden deze wel verwisseld dan functioneert het systeem niet meer optimaal!

**Let op:** Zorg voor voldoende luchttoevoer. Plak ventielen absoluut nooit af of dicht!

**Bediening met 3 standenschakelaar**
U toestel is uitgevoerd met een 3 standenschakelaar, zijn de ventilatiestanden uit onderstaande tabel in te stellen.




| Uitleg Ventilatiestanden | | |
|---|---|---|
| Stand 1 | Laag | Voor gebruik tijdens afwezigheid gedurende lange periode |
| Stand 2 | Midden | Voor dagelijks gebruik bij normaal gebruik van de woning |
| Stand 3 | Hoog | Voor gebruik tijdens koken, douchen of feesten |

**Ventilatie keuken**
U kunt in de keuken uitsluitend een recirculatie afzuigkap met filters plaatsen.
Het is niet toegestaan om een afzuigkap op het ventilatiesysteem aan te sluiten of om een afzuigkap te plaatsen die lucht naar buiten afvoert.



## Verwarming- en warmwaterinstallatie

De woning worden verwarmd door een energiezuinige warmtepomp in combinatie met vloerverwarming.
De warmtepomp houdt de temperatuur in de woning constant en zorgt voor warmtapwater.

Tip: gebruik de kranen die zijn geïnstalleerd
De kranen die in het huis zijn geïnstalleerd, zorgen dat u voldoende warm tapwater heeft. Plaats nooit andere kranen. Het gebruik van een stort- of regendouche heeft negatieve gevolgen voor het waterverbruik.

Een warmtapwater-voorraadvat van ca. 120/ 150 liter zorgt ervoor dat bij normaal gebruik voldoende warm water voorradig is.

De badkamer kan extra verwarmd worden met een E-radiator.
Bij een gelijktijdige verwarming van alle vertrekken moeten de hieronder genoemde temperaturen bereikt kunnen worden.

| | |
|---|---|
| Woonkamer | $20^0$C |
| Slaapkamer | $20^0$C |
| Badkamer | $22^0$C |
| Gang/hal | $15^0$C |





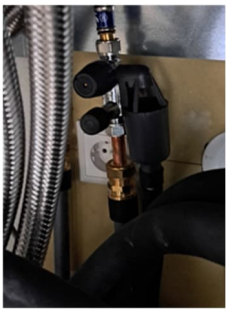
**E-radiator**

In de badkamer heeft u een elektrische radiator. Deze kunt u met de thermostaatknop instellen.

## Technische installatie

Hieronder ziet u de onderdelen van de Warmtepomp



condensafvoer




Vulpunt verwarming

**Warmtepompunit (WPU)**

De Warmtepompunit haalt warmte uit de bodem. Dit water wordt gebruikt om energiezuinig de woning te verwarmen met een lage temperatuurverwarming en voor het verwarmen van warmtapwater.
Hiervoor zijn in de bodem verticale leidingen (bodemlussen) aangebracht en gevuld met water. Dit water wordt door de warmtepomp rondgepompt, waardoor het water warmte uit de bodem kan halen of juist kan afkoelen.



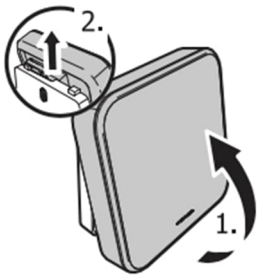

Klimaatthermostaat

## Gebruik van de klimaatthermostaat

In de woonkamer en slaapkamer(s) is een Spider klimaatthermostaat gemonteerd. Hiermee bedient u de warmtepomp. U kunt er de temperatuur voor de verwarming mee instellen, maar ook de warmtap temperatuur in het voorraadvat. In de handleiding leest u meer over het gebruik van de Spider klimaatthermostaat

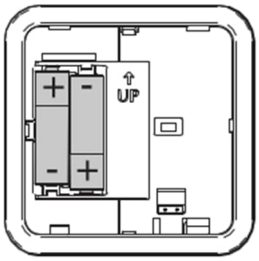
### Batterijen verwisselen van de Spider Klimaatthermostaat

a) Verwijder de thermostaat van de wandmontageplaat



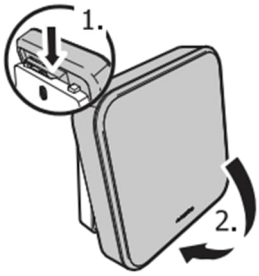

b) Verwijderen de twee batterijen uit de batterijhouder

c) Plaats twee nieuwe batterijen.
Gebruik alleen 1,5 V Lithium AA batterijen




d) Na het plaatsen van de batterijen zal op scherm de volgende informatie verschijnen.
1. Alle symbolen gedurende 5 seconden
2. Daarna het versienummer van de software gedurende 5 seconden.
3. De Thermostaat gaat hierna in sluimerstand

e) Plaats de thermostaat terug op de wandmontageplaat.



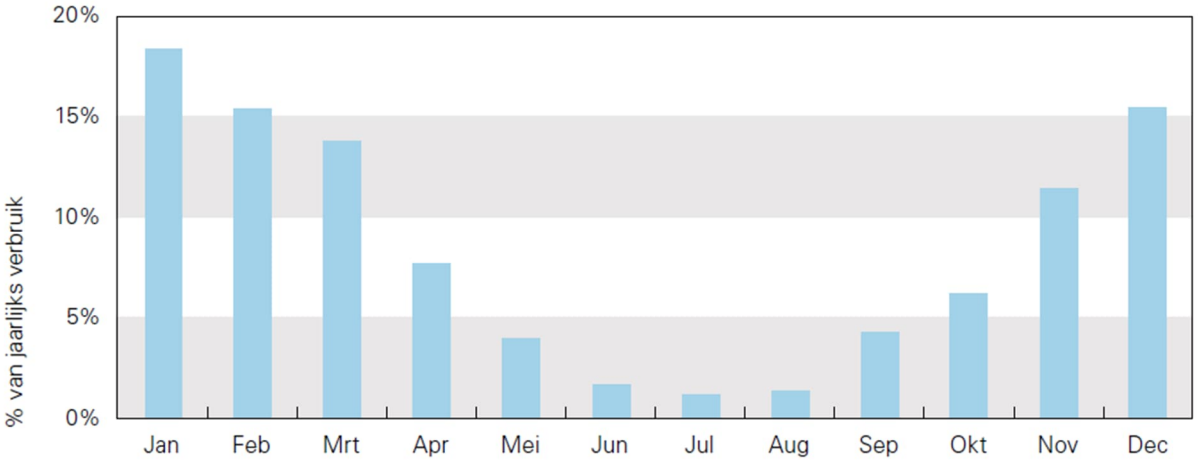

f) Controleer en herstel de verloren instellingen

Let op!

Het gebruik van oplaadbare batterijen is niet toegestaan!

Elke thermostaat is ingesteld op de verblijfsruimte waar deze hangt verwissel de thermostaten dus niet.

**JAARVERDELING VAN HET ENERGIEVERBRUIK**
Het energieverbruik van de warmtepomp wordt niet gelijkmatig over het hele jaar verspreid. Logisch, want in de wintermaanden is de warmtebehoefte in uw woning veel hoger. Onderstaande grafiek toont hoe het energieverbruik van een water/water warmtepomp globaal over het jaar is verdeeld:




**BESPAARTIPS**

1. Let op de instelling van de klimaatthermostaat. Door de binnentemperatuur met één graad te verhogen, neemt het energieverbruik van de warmtepomp met circa 5% toe;
2. Als u wat korter doucht, hoeft de warmtepomp minder water op te warmen;
3. Zet de ventilatie een standje lager als u niet thuis bent;

## Vloerverwarming

De warmtepomp verzorgt de warmte in uw woning. Het verwarmde water stroomt door de vloerverwarming. Deze is aangebracht in de hele woning. De vloerverwarming is voorzien van een zogenaamde verdeler.



Doordat het vloerverwarmingssysteem met relatief lage temperatuur werkt, komen gewenste temperatuursveranderingen langzaam tot stand. Het duurt een dag voor de temperatuur een graad hoger is geworden. Het is daarom verstandig om de thermostaat dag en nacht op dezelfde temperatuur te laten staan. Als u de thermostaat wel vaak in een andere stand zet, zult u meer energie verbruiken, dan wanneer u de thermostaat altijd in dezelfde stand laat staan.

## Onderhoud

### Bijvullen systeem

Het kan voorkomen dat het systeem gevuld moet worden (te lage druk), u moet dit zelf doen.
Vullen van het systeem stapsgewijs uitgelegd:

1. Allereerst sluit u de blauwe slang op de kraan naast de warmtepomp.
2. Laat de slang vol lopen met water zodat al het lucht uit de slang weg is!
3. Sluit vervolgens de slang op de vulnippel van het systeem.
4. Draai vervolgens beide kranen open en vul bij tot 2 bar. Af te lezen op de barometer.
5. Draai vervolgens de kranen weer dicht en verwijder de slang.
   (Foto’s geven niet de werkelijke situatie weer)

Waarschijnlijk gaat de melding niet gelijk weg, eventueel na 24 uur de stekker van de warmtepomp eruit en erin doen.


Foto 1

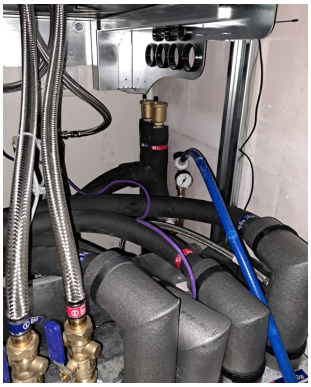

Foto 2


Foto 3

### Condensafvoer vullen

De condensafvoer is aangesloten op de binnen riolering. Om te voorkomen dat rioollucht uw woning binnenkomt, moet er altijd water in het sifon staan. Dit kunt u doen door een kopje water in het waterslot te gieten. Doe er vervolgens een paar druppels slaolie bij. Slaolie drijft op het water. Hierdoor zal het water minder snel verdampen.

## Koelen in de zomerperiode

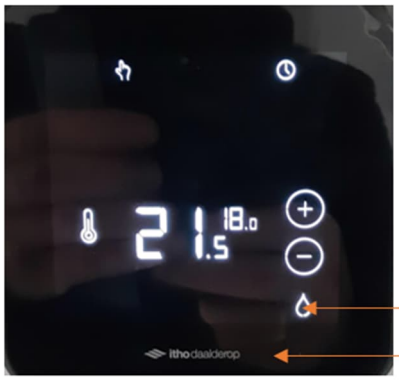
In de zomer / het voorjaar is beperkte koeling van uw woning mogelijk. Afhankelijk van de buitentemperatuur en gevraagde binnentemperatuur bepaalt de klimaatthermostaat automatisch wanneer de koeling wordt ingeschakeld (na 24 uur). Door het relatief koude water uit de bron door uw cv-systeem te leiden wordt de warmte uit de woning onttrokken en afgevoerd naar de bron. Dit geeft een verkoelend effect in de woning omdat de binnentemperatuur tot enkele graden onder de buitentemperatuur wordt verlaagd. Een warmtepomp koelt dus de woning, maar is geen airconditioning.

Het kan voorkomen dat er in het scherm een blauw sneeuwvlokje tevoorschijn komt. Dat houdt in dat kamertemperatuur hoger is dan de ingestelde temperatuur. Na 24 uur zal de warmtepomp automatisch overschakelen naar koelen. Het kan dus voorkomen als de woonkamer in de winter wordt opgewarmd door de zon het blauwe sneeuwvlokje gaat branden. Dat is dan geen probleem, het gaat vanzelf weg.

## Warmwater

Voor de levering van het warmtapwater is in uw woning een voorraadvat van 120/ 150 liter aanwezig. Hiermee kunt u ca. 20á25 minuten onafgebroken douchen. Als standaard wordt het voorraadvat automatisch tijdens de nachtelijke uren naar 58 °C opgewarmd. Eenmaal per week wordt het vat opgewarmd naar 62 °C om aangroei van bacteriën (legionella) te voorkomen.

Wilt u overdag toch meer warm water? Druk dan drie seconden op de knop tapwatercomfort (het druppeltje rechtsonder in het scherm). Dit duurt ongeveer 2 uur. Extra warmwaterverbruik zorgt wel voor hoger energieverbruik en daarmee voor hogere kosten.



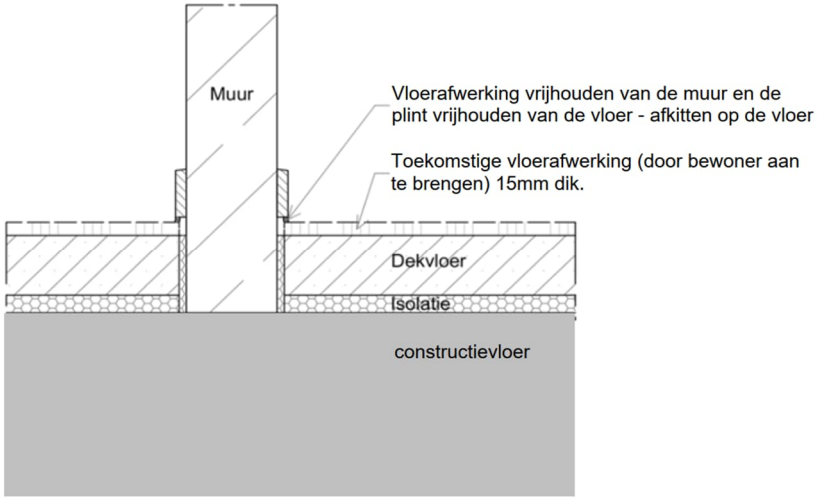

| | | |
|---|---|---|
| Eco |  | De voorraad warm water wordt eenmaal per dag op een ingesteld tijdstip verwarmd tot ongeveer 58 °C |
| Comfort |  | De gehele voorraad warm water wordt, als de temperatuur onder de 45 °C komt, verwarmd tot ongeveer 55 °C |
| Boost |  | Na inschakelen wordt de voorraad warmwater direct (na 2 uur) en eenmalig verwarmd tot ongeveer 60 °C |

Tip: gebruik de kranen die zijn geïnstalleerd
De kranen die in het huis zijn geïnstalleerd, zorgen dat u voldoende warm tapwater heeft. Plaats nooit andere kranen. Het gebruik van een stort- of regendouche heeft negatieve gevolgen voor het waterverbruik.

## Vloerafwerking

Alle dekvloeren zijn uitgevoerd als een zwevende cementdekvloer (zie afbeelding). Hierin zijn diverse leidingen ten behoeve van de installaties opgenomen. Het is dus verboden om in de vloeren te boren en/of te spijkeren.

Bij een vloerverwarming/ koeling mogen geen vloerafwerkingen toegepast worden met een hoge warmteweerstand (te veel isoleren)
Over het algemeen kunt u uitgaan van weerstand lager of gelijk aan 0,09m2K/W (bijvoorbeeld: vinyl, marmoleum laminaat of pvc)
De afwerking mag niet wordt verlijmd o.i.d. op de dekvloer. Want dan is bij een mutatie de vloer eenvoudig te verwijderen. U hoeft geen extra akoestische maatregelen te nemen, een extra isolatielaag onder uw eigen vloerafwerking is dus niet nodig.
Bij het leggen van uw vloerafwerking dient u ervoor te zorgen dan de afwerking niet in direct contact komt met de muren. Houd de vloerafwerking dus enkele millimeters vrij van de wanden. Plaats tevens de plint enkele millimeters boven uw vloerafwerking, zodat deze ook geen contact hebben. Tot slot kunt u de naad tussen plint en vloerafwerking afwerken met kit.




Zwevende dekvloer

**Belangrijk:** Zorg bij het aanbrengen van de vloerafwerking dat u altijd een kier van minimaal 15 mm overhoudt onder de deuren zodat het ventilatie systeem goed zijn werk (kan blijven doen / doet).

## Wandenafwerking

De muren in de woning zijn behangklaar, maar worden zonder behang en vloerplinten opgeleverd.
Behangklaar betekent dat een wand voldoende vlak is om na een lichte voorbehandeling te worden behangen. Kleine oneffenheden, gaatjes, naden, kleurverschillen en ruwe plekken mogen nog zichtbaar zijn. U moet de wand daarom eerst controleren en zo nodig schuren, plaatselijk vullen en voorstrijken.
Behangklaar is niet hetzelfde als sausklaar: voor schilderen of dun behang is meestal een gladdere afwerking nodig.

Advies: een goede afwerking voor de wanden zou renovliesbehang kunnen zijn. De krimpscheuren die ontstaan door het verdwijnen van het bouwvocht zitten dan achter het behang!
Het herstellen van krimpscheuren zal niet door De Goede Woning worden hersteld.

## Storingen

Scan de QR-code
en mocht u er niet uitkomen, neem dan contact op met De Goede Woning.
Dit kan telefonisch op 079 – 343 80 00 of via e-mail op woonservice@dgw.nl

Bijvoorbeeld als er geen warm water, ventilatie of verwarming is. Verander in elk geval zelf nooit iets aan de energiemodule of andere installaties. Mogelijke gevolgschade is voor uw eigen rekening!