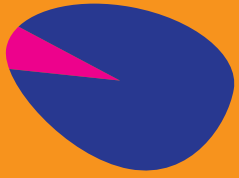


# DE GOEDE WONING IN BEELD

## DIT HEBBEN WE IN 2017 BEREIKT!

### BETAALBAARHEID



#### Bereikbaarheid:

85% van onze woningen was bereikbaar voor onze doelgroep.



#### Verhuringen:

We hebben 406 woningen verhuurd, waarvan 395 aan onze doelgroep.



#### Huurverhoging:

De jaarlijkse huurverhoging hebben we beperkt tot 0,3% (inflatie).



#### Creditcheck:

We zorgen dat huurders geen woning gaan huren die ze uiteindelijk niet kunnen betalen.

### BESCHIKBAARHEID

#### Oplopende wachttijden:

We zijn met de gemeente in gesprek over oplossingen, zoals het bouwen van 1.500 extra betaalbare huurwoningen.



#### Energie labels:

De energie labels voor al onze woningen zijn geactualiseerd.



#### Energiebeleid:

We hebben een ambitieus energiebeleid voor aankomende jaren vastgesteld.



### DUURZAAMHEID

#### Green Deal:

Samen met de gemeente, Stedin, Vestia en Vidomes gaan we de mogelijkheden voor een aardgasvrij Palenstein onderzoeken.



#### Nul op de Meter:

De woningverbetering van 120 eengezinswoningen in Palenstein naar 'Nul op de Meter' is gestart.

0 0 0 0 0 0 0

#### Aedes benchmark:

Huurlersoordeel:	B
Bedrijfslasten:	A
Duurzaamheid:	B
Onderhoud & verbetering:	B
Beschikbaarheid & betaalbaarheid:	B

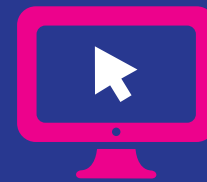
#### Maatschappelijke visitatie 2016:

Presteren naar Opgaven en Ambities:	7,2
Presteren volgens Belanghebbenden:	7,7
Presteren naar Vermogen:	6,3
Governance:	6,9

#### KWH-Huurlabel:

onze huurders geven onze dienstverlening het rapportcijfer

7.6



#### Online dienstverlening:

We zijn gestart met de bouw van een website waarop onze klanten veel meer zelf online kunnen regelen.

#### Bewonerscommissies:

Bewonerscommissies zijn belangrijke samenwerkingspartners. Zo was bewonerscommissie Zonneschijn in Palenstein een waardevol klankbord in het 'Nul op de Meter' project.



#### Urgentie:

Met ingang van 1 oktober 2017 behandelen wij alle aanvragen voor een voorrangverklaring in Zoetermeer.



#### Veilig:

In de wijk Meerzicht werkten we nauw samen met bewoners en partners om het gevoel van veiligheid in de wijk te vergroten.



#### Schoon:

We hebben kritisch gekeken naar de kwaliteit van de schoonmaak en daar waar nodig actie ondernomen.



### DIENSTVERLENING

#### Onderhoudsproblemen:

De oplossingen voor de langlopende structurele onderhoudsproblemen in woongebouw 'De Elementen' zijn in beeld.



#### Reparatieverzoeken:

Wij willen de afhandeling van reparatieverzoeken in één keer goed doen. In 2017 namen we onze interne processen kritisch onder de loep en hebben we besloten om in 2018 met wijk-aanemers te gaan werken.



### THUIS

#### Gebouwd:

We hebben 69 appartementen voor jonge starters opgeleverd in het Stadshart (Cadenza).



#### Start bouw:

De bouw van een woonzorggebouw met 66 appartementen aan het Zalkerbos is gestart.



#### Sloopbesluit:

Als onderdeel van de vernieuwing van de wijk Palenstein hebben we besloten dat we de flat aan de Diederik van Teilingenlaan na 1 januari 2020 slopen.

