

Vacature: Woonconsulent

Woningcorporatie De Goede Woning zoekt

Woonconsulent m/v (28 - 32 uur per week)

Wat ga je doen?

Je start je dag in de wijk bij de complexbeheerder om te overleggen over een overlastzaak. Jullie bespreken samen wie wat oppakt met de betrokken huurders. Hierna snel door naar de bewonerscommissie in het complex. Je hebt het overleg goed voorbereid, er staan wat actiepunten open en uiteraard staat de communicatie op de agenda. Aansluitend heb je een afspraak met twee huurders en help je mee een oplossing te vinden voor het probleem waar ze samen niet uitkomen. Op deze manier draag je als woonconsulent bij aan het woonplezier in de wijk.

Terug naar kantoor, even lunchen met de collega's en dan je administratie bijwerken. Er ligt nog een urgentieaanvraag die je moet afronden, zodat deze door kan naar de urgentiecommissie. Het verslag van de bewonerscommissie werk je gelijk uit. Je sluit je dag af met een overleg met je collega woonconsulenten. Samen bespreken jullie wat er speelt en hoe jullie dit het beste aan kunnen pakken.

Morgenavond is er een informatieavond voor bewoners. Zij krijgen te maken met werkzaamheden in hun complex. Belangrijk om ze uit te leggen wat er gaat gebeuren! Uitdagend en inspirerend om dit met collega's van andere afdelingen goed voor te bereiden.

Wie ben jij?

Na je MBO 4 of HBO-opleiding heb je al een aantal jaren gewerkt in een vergelijkbare functie. Je bent een toegankelijke collega die open communiceert en oog heeft voor de omgeving. Je kunt je verplaatsen in de situatie van onze huurders en zet dat in om tot oplossingen te komen. Ook heb je ervaring met het oplossen van situaties met overlast. Je voelt je als een spin in het web binnen de verschillende overleggen, zowel intern als extern met verschillende netwerkorganisaties. Je weet mensen en organisaties met elkaar te verbinden. Als je het leuk vindt om deze nieuwe functie binnen onze organisatie verder vorm te geven en samen met je collega woonconsulenten aan de slag te gaan, dan zoeken we jou!

Wat vind je bij ons?

De Goede Woning beheert ruim 6.000 huurwoningen in Zoetermeer. Onze huurders waarderen ons en we zijn financieel gezond. Onze opgave lees je in ons ondernemingsplan op www.eenpassendthuis.nl. Onze communicatielijnen zijn kort en de werksfeer is open, informeel en collegiaal. De Goede Woning is een lerende organisatie. We zetten continu stappen om onszelf te verbeteren, zodat we goed kunnen inspelen op alle veranderingen en uitdagingen, Belangrijk, want we streven naar een hoge klanttevredenheid.

Wat bieden we jou?

Een uitdagende functie als Woonconsulent bij een woningcorporatie die zich goed op haar toekomst voorbereidt. Waarin je je verder kunt ontwikkelen in een nieuwe functie en kunt bijdragen aan de leefbaarheid in onze wijken en complexen. Om ons team compleet te maken zoeken we een ervaren collega en hebben we een mogelijkheid voor een contract van 28 tot 32 uur. Je begint met een jaarcontract. Als we beiden blij zijn met onze match, wordt dit omgezet in een vast contract. Je salaris is afhankelijk van je opleiding en ervaring: minimaal € 3.159 en maximaal € 3891 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (salarisschaal H van de CAO Woondiensten).

Herken je je in deze vacature?

Mail dan vóór 25 mei je motivatie en cv naar vacatures@dgw.nl.

Voor meer informatie over de functie kun je bellen met Ingrid van den Berg 079-3438916. Meer informatie over ons bedrijf lees je op www.dgw.nl en over de CAO Woondiensten op www.aedes.nl. De eerste gesprekken worden gepland op 28 en 29 en voeren we mogelijk via Skype. Een assessment maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.

Acquisitie naar aanleiding van deze advertentie wordt niet op prijs gesteld.