

Vacature: Woonconsulent (28 uur)

Woningcorporatie De Goede Woning in Zoetermeer zoekt een ervaren **Woonconsulent**.

Wat ga je doen?

Je start je dag in de wijk bij de complexbeheerder om te overleggen over een overlastzaak. Jullie bespreken samen wie wat oppakt met de betrokken huurders. Hierna snel door naar de bewonerscommissie in het complex. Je hebt het overleg goed voorbereid, er staan wat actiepunten open en uiteraard staat de communicatie op de agenda. Aansluitend heb je een afspraak met twee huurders en help je mee een oplossing te vinden voor het probleem waar ze samen niet uitkomen. Op deze manier draag je als woonconsulent bij aan het woonplezier in de wijk.

In de middag maak je een lunchwandeling met een collega en bespreken jullie de voorbereiding van een online informatiebijeenkomst voor bewoners. Zij krijgen te maken met werkzaamheden in hun complex en het is belangrijk om goed uit te leggen wat er gaat gebeuren. In de middag werkt je thuis en heb je tijd om aan je administratie te werken. Er ligt nog een urgentieaanvraag die je moet afronden, zodat deze door kan naar de urgentiecommissie. Het verslag van de bewonerscommissie werk je ook gelijk uit.

Morgen werk je op kantoor en start je de dag met een overleg met je collega woonconsulenten. In het team van vier woonconsulenten is de sfeer open en werken jullie nauw samen. Dat gaat online ook goed maar elkaar persoonlijk zien op kantoor is een welkome afwisseling en je kijkt ernaar uit.

Wie ben jij?

Na een HBO-opleiding heb je al een aantal jaren gewerkt in een vergelijkbare functie. Je bent een toegankelijke collega die open communiceert en oog heeft voor de omgeving. Je kunt je verplaatsen in de situatie van onze huurders en zet dat in om tot oplossingen te komen. Ook heb je ervaring met het oplossen van situaties met overlast. Je voelt je als een spin in het web binnen de verschillende overleggen, zowel intern als extern met verschillende netwerkorganisaties. Je weet mensen en organisaties met elkaar te verbinden. Als je het leuk vindt om deze functie binnen onze organisatie verder vorm te geven en samen met je collega woonconsulenten aan de slag te gaan, dan zoeken we jou!

Wat vind je bij ons?

De Goede Woning beheert ruim 6.000 huurwoningen in Zoetermeer. Onze huurders waarderen ons en we zijn financieel gezond. Onze opgave lees je in ons ondernemingsplan op www.eenpassendthuis.nl. Onze communicatielijnen zijn kort en de werksfeer is open, informeel en collegiaal. De Goede Woning is een lerende organisatie. We zetten continu stappen om onszelf te verbeteren, zodat we goed kunnen inspelen op alle veranderingen en uitdagingen. Belangrijk, want we streven naar een hoge klanttevredenheid.

Wat bieden we jou?

Een uitdagende functie als Woonconsulent bij een woningcorporatie die zich goed op haar toekomst voorbereidt. Waarin je je verder kunt ontwikkelen in een veelzijdige functie en kunt bijdragen aan de leefbaarheid in onze wijken en complexen. Om ons team compleet te maken zoeken we een ervaren collega en hebben we een mogelijkheid voor een contract van 28 uur. Je begint met een jaarcontract. Als we beiden blij zijn met onze match, wordt dit omgezet in een vast contract. Je salaris is afhankelijk van je opleiding en ervaring: minimaal € 3.230 en maximaal € 3.979 bruto per maand bij een 36-urige werkweek (salarisschaal H van de CAO Woondiensten).

Herken je je in deze vacature?

De werving en selectie is in samenwerking met onze partner Corpo Mission. Solliciteren kan via www.corpomission.nl. De vacature staat open totdat we de juiste kandidaat hebben gevonden. Voor meer informatie over de functie kun je bellen met Tom Versteeg of Sigrid van Bergen, via telefoonnummer 088 - 2666888. Meer informatie over ons bedrijf lees je op www.dgw.nl en over de CAO Woondiensten op www.aedes.nl. Een assessment maakt deel uit van de sollicitatieprocedure.