

Protocol cameratoezicht woningcorporatie De Goede Woning

Inleiding

Cameratoezicht kan een belangrijke bijdrage leveren aan (het gevoel van) veiligheid en leefbaarheid. Dankzij cameratoezicht kunnen incidenten worden voorkomen/ontmoedigd. Daarnaast kunnen incidenten op correcte wijze afgehandeld worden, als de toedracht daarvan op camera is vastgelegd. Via camera's kan De Goede Woning toezicht houden op de private eigendommen.

Dit protocol geeft een beschrijving van de praktische uitvoering van cameratoezicht. De bescherming van privacy van de bewoners en hun bezoek is hierbij het uitgangspunt. Het cameratoezicht dient niet meer inbreuk te maken op de privacy dan noodzakelijk is.

Begrippen

Betrokkenen

Personen van wie beeldopnamen zijn gemaakt (de bewoners en bezoekers van het complex).

AVG

De Algemene Verordening Gegevensbescherming, dat het wettelijke kader geeft voor de verwerking van persoonsgegevens. De in dit protocol gebruikte termen hebben dezelfde betekenis als in de AVG.

Autoriteit Persoonsgegevens

De Autoriteit Persoonsgegevens houdt toezicht op de naleving van de wettelijke regels voor bescherming van persoonsgegevens.

Samenwerkingspartner

De samenwerkingspartner voert in opdracht en ten behoeve van De Goede Woning het technisch beheer en onderhoud van het camerasysteem uit.

Incident

Een gebeurtenis waarbij De Goede Woning haar huurders, bewoners of derden schade hebben geleden, of anderszins een inbreuk op de rechten van De Goede Woning, haar huurders, bewoners of derden is gemaakt.

Artikel 1: doel en grondslagen van het cameratoezicht

De Goede Woning heeft als verhuurder de verplichting haar huurders rustig woongenot te verschaffen. Dit houdt onder meer in het waarborgen van de veiligheid van de huurders, hun eigendommen en hun bezoekers. Het cameratoezicht dient ter bescherming en veiligheid van de huurders hun eigendommen en hun bezoekers. Daarnaast dient het cameratoezicht ter bescherming van de private eigendommen en medewerkers van De Goede Woning. Het cameratoezicht zal, door de preventieve werking die er vanuit gaat, rust en een gevoel van veiligheid creëren onder huurders. Ook zal het cameratoezicht in geval van incidenten duidelijkheid kunnen verschaffen over de toedracht en daarmee samenhangend, met een goede afhandeling van deze incidenten. Zo nodig door deze beelden te gebruiken als bewijsmiddel in gerechtelijke procedures.

Concreet wordt het camerabewakingssysteem ingezet voor de volgende doeleinden:

- I. Het verhogen van het algemene leefbaarheids- en veiligheidsgevoel van de huurders, bewoners en bezoekers.
- II. Het beschermen van eigendommen.
- III. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van overlast.
- IV. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van vernieling en vandalisme.
- V. Het voorkomen/aanpakken/beëindigen/minimaliseren van criminele activiteiten.
- VI. Het ondersteunen van private- en strafrechtelijke procedures.
- VII. Het constateren en beëindigen van eventuele overtredingen van regels van de wet, huurovereenkomst, algemene huurvoorwaarden, en ,waar toepasselijk, splitsingsakte, het huishoudelijk reglement en de besluiten van de VvE.

De grondslagen voor dit cameratoezicht zijn gelegen in de uitvoering van de huurovereenkomst (garanderen van woongenot) en in de behartiging van de gerechtvaardigde belangen van derden (andere huurders en bezoekers) en die van De Goede Woning zelf. Deze belangen wegen in dit verband zwaarder dan de belangen van betrokken personen waarvan beeldopnamen gemaakt worden. Daarvoor is van belang dat in verreweg de meeste gevallen de opnamen nooit bekeken zullen worden en conform artikel 6 gewist zullen worden.

Alleen bij een incident zullen opnamen gericht bekeken worden. In die gevallen is het belang van de waarheidsvinding en het correct afhandelen van het incident een zwaarder wegend belang dan het belang van de betrokkene die op die beelden te zien is en niet wil dat deze beelden bekeken worden.

Artikel 2: taken en verantwoordelijkheden

1. Het cameratoezicht vindt plaats onder de verantwoordelijkheid van De Goede Woning, die daarmee als verwerkingsverantwoordelijke als bedoeld in art. 4.7 AVG geldt.
2. De Goede Woning draagt er zorg voor dat er zorgvuldig en in overeenstemming met de ter zake geldende wettelijke bepalingen met het beeldmateriaal wordt omgegaan. Dit protocol vormt daarvan een uitwerking.

3. De Goede Woning stelt beeldmateriaal, als dit nog niet in overeenstemming met artikel 6 van dit protocol is gewist, direct veilig wanneer zich een incident heeft voorgedaan en/of wanneer hiertoe een verzoek wordt gedaan door de politie. De Goede Woning kan hiervoor opdracht geven aan de samenwerkingspartner.
4. Het beeldmateriaal wordt opgeslagen door de samenwerkingspartner, met in acht neming van de in artikel 6 van dit protocol benoemde bewaartermijnen. De samenwerkingspartner geldt in dit kader als verwerker, als bedoeld in art. 28 AVG, voor De Goede Woning. De Goede Woning legt met de samenwerkingspartner in een verwerkerovereenkomst vast aan welke eisen op het gebied van onder meer geheimhouding en beveiliging de samenwerkingspartner moet voldoen. De samenwerkingspartner zorgt ervoor dat er passende technische en organisatorische beveiligingsmaatregelen zijn genomen om te voorkomen dat er niet rechtmatige inbreuken plaatsvinden met betrekking tot de camerabeelden.
5. Een daartoe bevoegde medewerker van De Goede Woning beoordeelt of en onder welke voorwaarden beeldmateriaal kan worden ingezien als bedoeld in artikel 4, of kan worden verstrekt als bedoeld in artikel 5 van dit protocol.
6. De Goede Woning draagt er zorg voor dat de camerasystemen periodiek worden gecontroleerd. Defecten worden direct hersteld. De Goede Woning geeft daarvoor opdracht aan de samenwerkingspartner.

Artikel 3: privacy van bewoners en bezoekers

1. De camera's werken 24 uur per dag en/of worden geactiveerd door bewegingen in de algemene ruimten van het complex. Het beeldmateriaal, waarop natuurlijke personen te zien zijn, wordt digitaal vastgelegd; het gaat daarmee om een verwerking van persoonsgegevens waarop de AVG van toepassing is.
2. Het cameratoezicht is verenigbaar met en noodzakelijk voor het doel van beveiliging en toezicht. Het beeldmateriaal wordt uitsluitend gebruikt voor de doelstellingen van het cameratoezicht, zoals genoemd in artikel 1.
3. De Goede Woning kondigt via informatieborden/stickers aan dat er beeldopnames worden gemaakt. De informatieborden/stickers zijn aangebracht op duidelijk zichtbare plaatsen op het complex.
4. De camera's maken niet meer inbreuk op de privacy dan noodzakelijk is voor de doeleinden. Daarbij zullen camera's zo min mogelijk gericht zijn op individuele woningen en zullen geen heimelijke opnames worden gemaakt. Tenzij dit noodzakelijk is, en dan alleen na zorgvuldige afweging als dit voldoet aan de eisen van de proportionaliteit en subsidiariteit. De Goede Woning zal dit kunnen motiveren.
5. Cameratoezicht in de buitenruimte vindt beperkt plaats, als dit noodzakelijk is voor het beveiligen van bewoners, hun eigendommen en hun bezoekers, dan wel de eigendommen en medewerkers van De Goede Woning.

Artikel 4: inzage in opgenomen beeldmateriaal door betrokkenen

1. Gelet op de bescherming van de privacy gelden de restricties voor het inzagerecht.
2. Betrokkenen kunnen een digitale kopie van het beeldmateriaal opvragen bij De Goede Woning. De betrokkene dient zich, ter vaststelling van zijn identiteit, in persoon te melden bij de betrokken personen van De Goede Woning, waarbij hij een geldig legitimatiebewijs ter inzage moet geven. De Goede Woning zal dit legitimatiebewijs controleren, maar niet vastleggen.
3. In beginsel heeft een betrokkene alleen recht op inzage van zijn eigen persoonsregistratie, dus beeldmateriaal waarop de betrokkene zelf te zien is. De Goede Woning kan beslissen dat geen inzage wordt gegeven als andere belangen, in het bijzonder de rechten en vrijheden van anderen, daarbij in de weg staan.
4. Bij een aanvraag tot inzage van beelden dient de betrokkene het tijdstip en de tijdsduur van de beelden waarvan hij inzage verlangt zo nauwkeurig mogelijk aan te geven. Bijvoorbeeld tussen 21.00 uur en 21.05 uur.
5. De Goede Woning zal voor inzage en opgenomen beeldmateriaal een kostprijs in rekening brengen.
6. De Goede Woning beslist binnen drie werkdagen over een verzoek van een betrokkene tot inzage van het beeldmateriaal.
7. Beeldmateriaal kan niet meer worden ingezien indien dit na verstrijken van de (verlengde) bewaartermijn genoemd in artikel 6 gewist c.q. vernietigd is.

Artikel 5: Gebruik en verstrekken van opgenomen beeldmateriaal aan derden

1. Beeldmateriaal wordt alleen aan derden verstrekt als dit verenigbaar is met het doel van het verzamelen van de beeldopnamen zoals weergegeven in artikel 1.
2. De Goede Woning kan in het kader van het afhandelen van een incident het beeldmateriaal verstrekken aan derden. Bijvoorbeeld aan een verzekeringsmaatschappij als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een schade. De Goede Woning zal in al deze gevallen steeds een afweging maken tussen de privacybelangen van de betrokkenen die op het beeldmateriaal te zien zijn en de belangen die gediend zijn bij de verstrekking van dit beeldmateriaal.
3. Ook kan De Goede Woning beeldmateriaal gebruiken in (civiel)rechtelijke procedures, als dit noodzakelijk is voor de (juridische) afhandeling van een incident.
4. Beeldmateriaal wordt aan de politie verstrekt bij het doen van aangifte door De Goede Woning als zij benadeeld is door een incident, of als hierom uitdrukkelijk door de politie wordt verzocht onder verwijzing naar de wettelijke regeling die hieraan ten grondslag ligt, dan wel als dit noodzakelijk is voor hun publiekrechtelijke taakuitvoering.
5. De politiefunctaris dient zich vooraf aan de betrokken medewerker van De Goede Woning te legitimeren.
6. Derden die een aantoonbaar gerechtvaardigd belang hebben bij verstrekking kunnen De Goede Woning om verstrekking van beeldmateriaal verzoeken. Deze verstrekking zal steeds verenigbaar moeten zijn met de doeleinden zoals in dit protocol benoemd, en moeten

voldoen aan de eisen van proportionaliteit en subsidiariteit. Dit kan bijvoorbeeld het geval zijn bij een incident waarbij de eigenaar of bezoekers van een naastgelegen perceel betrokken zijn en het beeldmateriaal uitsluitend kan geven over de toedracht van dat incident.

Artikel 6: het camerasysteem, beveiliging, inzage en bewaartermijn

1. Het cameratoezicht vindt plaats door middel van een gesloten systeem. Beeldmateriaal wordt digitaal opgeslagen op een harde schijf of een vergelijkbaar opslagmedium; het systeem en het opslagmedium bevinden zich in een afgesloten ruimte die alleen toegankelijk is met een (digitale) sleutel of code. De samenwerkingspartner draagt zorg voor passende organisatorische en technische beveiligingsmaatregelen met betrekking tot het systeem.
2. Het beeldmateriaal is in te zien door medewerkers van De Goede Woning die uit hoofde van hun functie toegang dienen te hebben tot de camerabeelden, bijvoorbeeld om een incident te beoordelen. De beelden kunnen daarnaast ingezien worden door managers en juristen als dit noodzakelijk is voor de afhandeling van een incident.
3. Het beeldmateriaal is in te zien door bevoegde medewerkers van de samenwerkingspartner, maar uitsluitend als dit nodig is in verband met technische redenen, bijvoorbeeld het verifiëren van een correcte en optimale werking van het camerasysteem en het onderhouden daarvan.
4. Het beeldmateriaal wordt in beginsel niet ingezien door de bevoegde medewerkers van De Goede Woning. Dit gebeurt wel als een incident heeft plaatsgevonden. Het is aan de medewerkers van De Goede Woning om in redelijkheid, met het oog op het doel van het cameratoezicht, te beoordelen of er sprake is van een incident. Dan is de verlengde bewaartermijn genoemd in het volgende punt van toepassing.
5. Het beeldmateriaal wordt gedurende beperkte tijd opgeslagen op het opslagmedium. Als dit opslagmedium vol is, worden de oudste beelden automatisch overschreven door nieuw beeldmateriaal en daarmee gewist. Afhankelijk van de activiteit die wordt vastgelegd door de camera's houdt dit in dat beelden gemiddeld na circa [2-4 weken] worden gewist en overgeschreven. Als zich een incident heeft voorgedaan, geldt een verlengde bewaartermijn. Dit houdt in dat de beelden die betrekking hebben op dat incident bewaard zullen worden zo lang als noodzakelijk is voor de correcte afhandeling van het incident. Een incident wordt in ieder geval als afgehandeld beschouwd, zodra er onherroepelijk vonnis gewezen is in een met betrekking tot dat incident gevoerde procedure.

Artikel 7: informatieverstrekking

De Goede Woning informeert haar huurders van complexen waar cameratoezicht is bij het aangaan van de huurovereenkomst dat beeldmateriaal wordt verwerkt voor de doeleinden en op de grondslagen als benoemd in dit protocol. Huurders met lopende huurovereenkomsten van complexen waar cameratoezicht wordt geplaatst worden per afzonderlijk schrijven op de hoogte gebracht van dit protocol. De Goede Woning stelt dit protocol via haar site ter beschikking aan een

ieder die daarin geïnteresseerd is. Ter plaatse wijst De Goede Woning met bordjes/stickers op het cameratoezicht.

Artikel 8: klachten

Klachten over de cameratoezicht en afhandeling van verzoeken om inzage en verstrekking kunnen ingediend worden bij De Goede Woning. Wanneer wij in onderling overleg niet tot een oplossing komen, kan de betrokkene besluiten klachten voor te leggen aan de Autoriteit Persoonsgegevens.